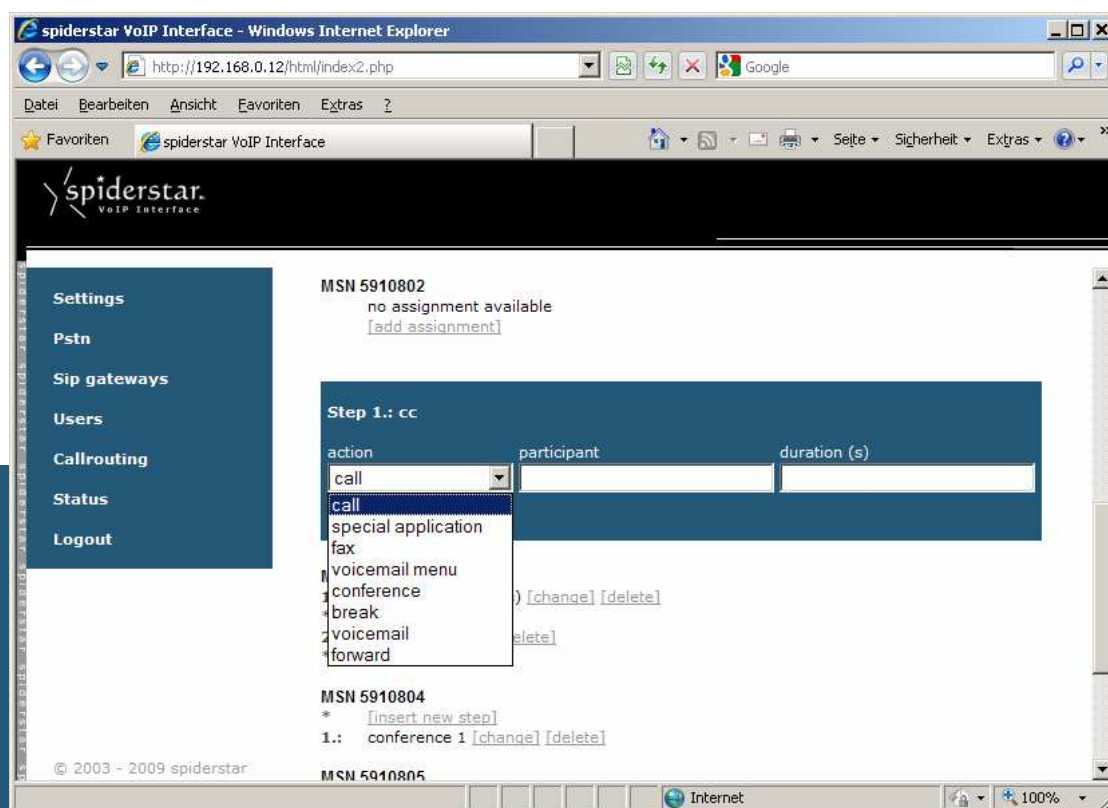


VoIP für alle.

Das spiderstar VoIP Interface für Small/Medium Office.



Verwandeln Sie jeden Linux-Server in eine multifunktionale Telefonanlage. Mit Faxfunktion, Voicemail, individuellen Sprachmenüs und 3 kostenlosen Lizenzen inklusive.

spiderstar VoIP Interface Vom Server zur kompletten Telefonanlage

Das spiderstar VoIP Interface bietet Ihnen eine komplette VoIP Telekommunikations-Anlage mit graphischer Benutzeroberfläche. Die Bedienung ist so komfortabel wie bei einer herkömmlichen Anlage. Sie können Anrufe parken, weiterleiten, vermitteln etc.

Der entscheidende Unterschied: Das spiderstar VoIP Interface bietet Ihnen zahlreiche innovative Möglichkeiten, lässt sich ganz flexibel auf Ihre individuellen Anforderungen anpassen und steigert so erheblich die Effizienz Ihrer Unternehmensprozesse. Die Software kann ohne Aufwand direkt als VMWare Appliance eingesetzt oder auf einem bestehenden Linux-Server aufgespielt werden.

Die wichtigsten Leistungsmerkmale im Überblick:

- Voicemails per E-Mail empfangen
- Telefonieren übers Internet (Sip)
- Telefonieren fürs Home Office
- Unterstützung von IP-Gateways
- Faxe versenden (E-Mail2Fax) und als PDF empfangen (T.38 Unterstützung)
- Wartemusik als Mp3
- Sprachmenüs mühelos erstellen

Telefonie

Die Software unterstützt Telefonie mittels Sip-Protokoll. Damit ist die Anlage kompatibel zu handelsüblichen IP-Telefonen. Zusätzlich können Gespräche über externe Anbieter im Internet, sog. SIP- und IAX2/IP-Gateways bzw. Centrexdienste, geführt werden. Auch CTI und Outlookanbindung ist über verschiedene Schnittstellen problemlos möglich.

Konferenzen

Fünf virtuelle Konferenzräume ermöglichen Telefonkonferenzen auch mit mehr als drei Konferenzteilnehmern – intern oder extern (sog. „Pressekonferenzfunktion“).

Fax per E-Mail

Eingehende Faxe werden direkt als E-Mail mit Dateianhang zugestellt und können so beliebig ausgedruckt, bearbeitet oder gespeichert werden. Die Unterstützung des T.38 Protokolls sichert dabei die fehlerfreie Faxübertragung über das Internet. Für den Versand von Faxen verfügt das spiderstar VoIP Interface über einen eigenen integrierten Mailserver, an den E-Mails direkt adressiert werden können. Das Fax wird dann als PDF-Anhang aufbereitet und direkt an die Faxnummer in der Betreffzeile der E-Mail zugestellt.

Sprachmenüs

Über die graphische Benutzeroberfläche ist die Erstellung von Sprachmenüs ein Kinderspiel. Hier sind sowohl reine Ansagen (z.B. Begrüßung mit Firmennamen) als auch Auswahlmenüs möglich (z.B. „Wählen Sie die 1 für allgemeine Auskünfte, die 2 für...“).

Voicemailbox

Jeder Teilnehmer verfügt über eine persönliche Voicemailbox, kann diese beliebig besprechen und definieren, ob und wann sie zum Einsatz kommt (bei Abwesenheit/wenn besetzt/immer). Die hinterlassene Nachricht erhält er per E-Mail als Dateianhang oder kann sie mittels Fernabfrage abhören.

Service

Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl der Hardware, bei der Installation des spiderstar VoIP Interfaces oder der Konzeption einer passenden Infrastruktur. Außerdem bieten wir Ihnen auf Wunsch ein umfangreiches Angebot an weiteren Services, ganz auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

spiderstar VoIP Interface Im Einsatz für erfolgreiche Kommunikation

Einsatzbeispiel „Filialen“

Die Filialen eines Reisebüros kommunizieren täglich miteinander per IP-Telefonie und sparen damit hohe Telefonkosten. Die Sekretärin arbeitet trotz Mutterschaft halbtags bequem von zu Hause aus, indem sie sich über ihren Internetzugang einfach ins Büro einwählt. Sie ist dann unter ihrer Büro-Telefonnummer für die Kunden erreichbar.

Einsatzbeispiel „Vernetzung“

Versicherungen und Finanzberatungen haben mehrere kleinere Außenstellen. In jeder Außenstelle befindet sich ein Telefonserver, alle Anlagen sind untereinander vernetzt. Mit diesem eigenen virtuellen Telefonnetz telefonieren alle Teilnehmer über das Internet mit einer sicheren, verschlüsselten Verbindung.

Einsatzbeispiel „Internationalität“

Ein international tätiges Logistikunternehmen führt ein Headoffice in Frankreich. In Deutschland verfügt es bereits über eine Telefonanlage mit 200 Nebenstellen und setzt den neuen VoIP Telefonserver deshalb nur als zusätzliche Nebenstelle mit der Nummer „-201“ ein. Um den französischen Kollegen zu erreichen, wählen die deutschen Mitarbeiter dann z.B. einfach die „201-1“ und schon klingelt das IP-Telefon in Frankreich. Das Unternehmen spart die Kosten für Auslandstelefonate.

Einsatzbeispiel „Callcenter“

Ein Callcenter hat mehrere Computerarbeitsplätze. Auf diesen ist jeweils ein Software-Telefon mit Headset installiert. Die Software ist so konfiguriert, dass die Mitarbeiter mit ein paar Klicks aus Outlook ihre Gesprächspartner sofort am Hörer haben. Die Telefonate laufen über die lokalen Netzwerkleitungen und sparen dem Unternehmen so die Kosten für ein zusätzliches Telefon und für die Verkabelung einer herkömmlichen Telefonanlage.

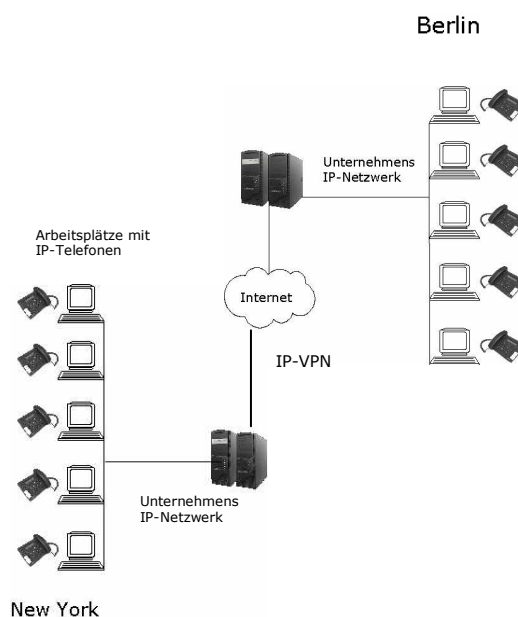


Abbildung: Typische Standortvernetzung mit Hilfe von zwei VoIP-Servern und insgesamt 10 Computern und 10 IP-Telefonen.

Was müssen Sie noch wissen?

Für welche Unternehmensgröße ist die Lösung ausgelegt?

Das spiderstar VoIP Interface eignet sich besonders für Arbeitsgruppen in der Größe von 1 bis ca. 50 Anwendern. Lösungen für größere Arbeitsgruppen können individuell angefertigt werden. Die Lizenzierung des spiderstar VoIP Interface erfolgt teilnehmerabhängig. Die maximale Anzahl gleichzeitiger Gespräche ist abhängig von dem gewählten Internettelefonanbieter und der zur Verfügung stehenden Bandbreite ins Internet.

Was benötige ich zur Inbetriebnahme?

Voraussetzung, dass das System reibungslos läuft, ist u.a. eine geeignete Netzwerkverkabelung, ein Internettelefonanbieter sowie handelsübliche IP-Telefone (Sip-tauglich) und ein geeigneter Internet-Anschluß (z.B. DSL).

Wo kann ich das System kostenlos testen?

Eine voll funktionsfähige Demoversion des spiderstar VoIP Interface finden Sie unter <http://demo.spiderstar.de>

Unsere Vision ist es, allen Unternehmen moderne und leistungsfähige Technologien zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie Fragen haben, weitere Informationen oder einen Beratungstermin wünschen, wenden Sie sich bitte an uns. Wir unterstützen Sie gerne!

spiderstar Technology
c/o Vanillatech GmbH
Ludwig-Pfau-Straße 4
70176 Stuttgart

Telefon +49 711.21 85 32 800
Fax +49 711.21 85 32 801
info@spiderstar.de
www.spiderstar.de